



**Procédure pour remplir son  
dossier d'aide au logement CAF**

**[www.caf.fr](http://www.caf.fr)**

## LA DEMANDE D'AIDE AU LOGEMENT (CAF)<sup>1</sup> [WWW.CAF.FR](http://WWW.CAF.FR)

**AVANT DE COMMENCER** Pour des raisons de sécurité, votre démarche en ligne est interrompue au bout de 20 minutes si vous n'agissez pas sur l'écran. Si la démarche est interrompue avant la validation du dernier écran, votre saisie ne sera pas conservée.

Nous vous conseillons d'avoir à proximité les **informations suivantes (indispensables)** :

- L'adresse complète de votre logement,
- Le montant du loyer et des charges locatives,
- Les coordonnées complètes de votre bailleur ou propriétaire (nom, adresse...)
- Votre numéro de sécurité sociale provisoire ou complet (pour le provisoire ne pas mettre les 000)
- Votre RIB métropolitain

**Pour les étudiants : NE PAS FAIRE ETAT DE VOS RESSOURCES SI VOUS AVEZ FAIT UN JOB en Nouvelle-Calédonie avant de partir.**

**Attention : dossier obligatoire à finaliser, la MNC ne répondra à aucune demande d'aide pour loyer impayé sachant que l'étudiant n'a pas finalisé son dossier.**

**CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER CAF EN LIGNE : [WWW.CAF.FR](http://WWW.CAF.FR)** Sur le site de la CAF ([www.caf.fr](http://www.caf.fr)), rendez-vous dans la rubrique « **Mes services en ligne** » à gauche de l'écran.

Cliquez sur « **Faire une demande de prestation** » puis cliquez dans la case « **Vous n'êtes pas allocataire** »

**Allocataire** : personne qui bénéficie déjà de la prestation. Si vous êtes un primo arrivant, vous n'êtes pas allocataire.

Sur la page suivante, dans la rubrique logement cliquez sur « **Faire une demande** ». En cliquant sur « Commencer » vous allez pouvoir commencer la constitution de votre dossier CAF.

---

<sup>1</sup> Caisse Allocations Familiales

MES SERVICES EN LIGNE ^ FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS ∨

MAGAZINE VIES DE FAMILLE ∨

AIDE ∨

MA CAF

MON COMPTE

**Le logement** >

Les enfants >

La séparation et le décès >

Le Rsa et la Prime d'activité >

La maladie et le handicap >

Les autres demandes >

**Aide au logement**

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#) [Faire la demande](#) [En savoir plus >](#)

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

[Reprendre la demande en cours](#)

Vous pouvez cependant cliquer sur « **Simulation** » qui vous indiquera si oui ou non vous percevrez l'aide au logement. **Attention : Mais cela ne constituera pas votre dossier d'aide au logement !!!**

## ETAPE 1. L'ACCES

1. Avant de commencer la saisie de votre demande, il vous est demandé quelques informations sur votre logement (code postal, votre situation, date d'entrée dans le logement, le type de logement etc.). Inscrivez-les afin de poursuivre.

**Attention : si vous êtes en couple ou en colocation, l'aide au logement est attribuée à une seule personne par foyer. Vous ne pouvez pas être plusieurs à bénéficier de l'aide.**

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui  Non

Vos parents sont assujettis à l'Impôt de Solidarité sur la Fortune ou l'Impôt sur la Fortune Immobilière ?

Oui  Non

**Rattaché fiscal :** vous êtes rattaché fiscalement à vos parents lorsque vous êtes étudiant. Vous figurez sur leurs avis d'imposition.

**Impôt de solidarité sur la fortune (ISF) :** en tant que boursier, non, vos parents ne sont pas assujettis à cette redevance.



2. Pour continuer, il vous est demandé d'entrer votre adresse email et de choisir une question secrète. Cela vous permettra de créer votre compte et d'y accéder ultérieurement.

**Attention : assurez-vous d'avoir une adresse email valide et accessible pour la suite de la procédure ! Un « NUMERO DE SAUVEGARDE » va vous être envoyé immédiatement pour pouvoir poursuivre.**

Saisir votre courriel ou téléphone portable


Confirmer le courriel ou téléphone portable

Choisir une question secrète

Nom de votre meilleur ami d'enfance	Votre film préféré	Votre héros d'enfance
Nom de votre animal	Nom de votre école	Nom de jeune fille de votre mère

Saisir votre courriel ou téléphone portable

Saisir le numéro de sauvegarde

Mode accessible 

5			2	
6	3	8	7	0
	1	9		4

Numéro de sauvegarde non reçu ?

Dès que la page suivante apparait, votre demande en ligne commencera. Ne laissez pas votre écran inactif plus de 15 minutes au risque de devoir tout recommencer.

## ETAPE 2. LA SAISIE

Les choses sérieuses commencent ! Munissez-vous des documents listés ci-dessous. L'avis d'imposition ne vous concerne pas, vous faites encore partie du foyer fiscal de vos parents. Les éléments les plus importants sont le **contrat de location** et le **relevé d'identité bancaire**. Gardez-les sous la main !!!



Cette demande vous prendra environ 20 minutes

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :



- numéro de Sécurité sociale
- si vous avez une activité salariée, contrat de travail
- relevé d'identité bancaire
- contrat de location (ou bail)
- numéro SIRET si votre bailleur est une agence immobilière, un organisme social, une société, une régie
- relevés de comptes sur lesquels figure le montant actuel de votre patrimoine : Livret A, LEP, PEP, LDD, CEL, PEL, PEA, Plan d'épargne entreprise, Assurance vie
- derniers avis d'imposition sur les revenus 2017, de taxe d'habitation et taxes foncières si vous êtes propriétaire



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

1. Complétez votre profil
2. Entrez les numéros connus de votre immatriculation. **Voir explications « Composition du numéro de sécurité sociale »** à la fin de ce dossier. Nous ne connaissons pas les 5 derniers chiffres aussi ne pas inscrire les 0.
3. Sélectionnez pour le lieu de naissance « **Collectivités d'Outre-mer** » si vous êtes né en Nouvelle-Calédonie
4. En cliquant sur « Continuer » vous devez confirmer  **votre numéro de sécurité sociale**

Vous confirmez le numéro de Sécurité sociale saisi :

ex : 2 65 10 98 818

Modifier

Confirmer

5. Indiquez « Non » pour les prestations familiales

Prestations perçues

Vous percevez des prestations familiales d'un autre organisme

Oui

Non

**Attention : la bourse n'est pas une prestation familiale.**

6. Complétez votre situation
7. Après avoir cliqué sur « **Continuer** » les informations suivantes vous seront demandées :
  - Date d'entrée dans le logement et adresse
  - Email et numéro de téléphone
  - Coordonnées bancaires (RIB)
8. Pour les ressources de l'année 2017, indiquez « **Aucun revenu** ». Vos revenus de Nouvelle-Calédonie ne sont pas pris en compte.

Ressources année 2017

**Aucun revenu** ?

Salaires et indemnités de chômage

Indemnités de Sécurité sociale

Revenus non salariés

Pensions, retraites et rentes imposables

9. A l'aide de votre bail, remplissez les caractéristiques relatives au logement : type, surface, montant du loyer etc.

Le numéro SIRET permet d'identifier une société, il doit être inscrit sur votre bail. Auquel cas, indiquez « Non » si vous ne le connaissez pas et entrez manuellement les coordonnées de l'agence.

Vous payez votre loyer à

Votre bailleur réside

Vous connaissez le numéro SIRET de votre bailleur

[Recherche du SIRET à l'aide d'Infogreffe \(lien externe\)](#)

Vous avez trouvé le numéro SIRET de votre bailleur

### ETAPE 3. RECAPITULATIF

Vous êtes enfin arrivé à la fin de la procédure. Vérifiez soigneusement que les informations inscrites soient correctes. Après vérification, vous pouvez enfin valider votre demande.

La saisie de ces informations sur Internet ne vous dispensera pas d'envoyer des documents sous format papier à votre CAF !!!!! Par exemple, un formulaire « ATTESTATION DE LOGEMENT » sera à remplir par votre propriétaire concernant divers renseignements sur le logement que vous louez (à télécharger et à envoyer à la CAF).